



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

Navodila za prostovoljne sprehajalce v Zavetišču Ljubljana

Sprehajanje psov v Zavetišču Ljubljana (v nadaljevanju Zavetišče) je veliko več kot vodenje psa na vrvici. V Zavetišču so psi prostorsko in socialno omejeni, zato pomenijo pestre možnosti gibanja zunaj in zbiranja informacij iz okolja zanje pomembno popestritev. Pri tem pa je pomembno poudariti, da ni dovolj, da psu zagotovimo le potrebe po primerni fizični aktivnosti ampak je pomemben tudi dovolj kvaliteten stik s človekom.

Prostovoljni sprehajalci Zavetišču oziroma nastanjenim zapuščenim psom pomagajo na različne načine, kot je sprehajanje psov, socializacija, negovanje, druženje in podobno.

Da omogočimo zdravo komunikacijo, konstruktivno sodelovanje, zagotovimo vašo varnost, varnost živali in okolja, v največji meri izkoristimo vaše izkušnje ter živalim omogočimo najboljše pogoje, je potrebno določiti jasna pravila. Vsakdo ima pravico in mora vedeti, kakšne so njegove dolžnosti in pravice, kakšne pristojnosti in kaj je nevarno ali neželeno.

Prostovoljec je lahko samo polnoletna oseba, ki zase prevzema vso odgovornost. Prostovoljec lahko opravlja prostovoljno delo le po podpisu **Dogovora o opravljanju prostovoljnega dela v zavetišču za zapuščene živali Ljubljana** in opravljenem usposabljanju. Kandidat se za usposabljanje prostovoljca prijavi prostovoljno na podlagi izpolnjene **Prijave za prostovoljno delo**. Po uvodnem predavanju kandidat v skladu z dogovorom opravi tečaj varstva pri delu v organizaciji Zavetišča.

Pred pričetkom opravljanja samostojnega prostovoljnega sprehajanja psov je vsak kandidat dolžan opraviti usposabljanje v obsegu najmanj 45 ur po **Programu usposabljanja prostovoljnih sprehajalcev** (priloga 1) in opraviti izpit. Izpit zajema teoretični del, ki je pogoj za praktični del. Izpit se šteje za opravljenega, če kandidat doseže najmanj 70% od vseh možnih točk na vsakem delu. Izpit lahko kandidat opravlja največ dvakrat.

Vsak prostovoljec, ki opravi usposabljanje se udeležuje permanentnega izobraževanja v skladu s **Programom usposabljanja prostovoljnih sprehajalcev**.

Prostovoljci so na podlagi usposobljenosti v skladu s **Programom usposabljanja prostovoljnih sprehajalcev** razvrščeni v kategorije. Kategorija je razvidna iz izkaznice prostovoljca.

Izkaznica prostovoljca vsebuje ime in priimek prostovoljca ter njegovo osebno fotografijo, naziv prostovoljnega dela in kategorijo (*pripravnik - "P", redni "R" in mentor - "M"*) na podlagi logotipa Zavetišča Ljubljana in ZOO Ljubljana. Izkaznica bo veljavna le s hologramsko nalepko tekočega leta.



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

Zavetišče vodi evidenco prisotnosti in dela prostovoljcev.

Prostovoljecem ni dovoljeno hraniti ali posredovati tretjim osebam evidenc in pridobljenih podatkov o živalih iz zavetišča ali posvojiteljih živali iz zavetišča, ker lahko te podatke hrani le Zavetišče, niti jih od morebitnih posvojiteljev pridobivati.

Prostovoljci so seznanjeni in da za javno zastopanje zavetišča ali dajanje informacij o zavetišču v javnosti nimajo pooblastil, razen izjemoma in s predhodnim pisnim dovoljenjem vodstva zavetišča.

Zavetišče sprejema vsa mnenja in konstruktivne predloge prostovoljcev in jih korektno obravnava. Predloge in mnenja lahko prostovoljci naslovijo na mentorja ali neposredno na vodjo Zavetišča.

Glavni mentor sprehajalcem je vodja Zavetišča.

Mentor je dosegljiv na elektronskem naslovu info@zavetisce-ljubljana.si.

Uradne ure Mentorja so vsak delavnik med 11'00 - 12'00 po vnaprejšnjem dogovoru.

Nadomestni mentor je Vodja treninga, ki lahko po pooblastilu vodje Zavetišča prevzame vlogo glavnega mentorja in je dosegljiv na istem elektronskem naslovu oziroma ima uradni čas v istem terminu.

Prostovoljci so v vsakem primeru dolžni spoštovati veljavno zakonodajo in druge predpise s področja dela zavetišča, ter interne akte Zavetišča.

Prostovoljec se zavezuje, da bo spoštoval in upošteval **Sprehajalni red** (priloga 2)

Sprehajalci v primeru kršitev prevzemajo odgovornost in se strinjajo s posledičnimi sankcijami, navedenimi v Sprehajalnem redu, ki je sestavni del teh navodil.



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

Priloga 1

PROGRAM USPOSABLJANJA PROSTOVOLJNIH SPREHJALCEV PSOV

I. Uvod

Namen programa je izdelava vsebin za strokovno usposabljanje in preizkušnje kandidatov za sprehajalce psov v Zavetišču. Sprehajalci morajo pridobiti znanja, ki so potrebna za popestritev in povečanje kakovosti bivanja psov v zavetišču ter njihovega boljšega, hitrejšega pripravljanja za posvojitve. Le tako bodo psi hitreje in nekateri sploh pripravljani na vrnitev v družbo.

Pes je kot živalska vrsta socialno bitje in je kakovostna interakcija s človekom nujna za njegovo dobro psihično in fizično počutje. Pri dosedanji obliki sprehajanja so se s psi iz ljubljanskega zavetišča poleg peščice stalnih, bolj ali manj izkušenih sprehajalcev ukvarjali predvsem tako imenovani naključni sprehajalci, ki niso imeli izkušenj s psi. Zato je bilo sprehajanje bolj v škodo psov, kot v njihovo korist. Ti, naključni sprehajalci po navadi niso znali primerno ravnati, ko je imel pes med sprehodom takšne ali drugačne oblike neželenega vedenja. Z nepravilnim ukrepanjem ali z ne ukrepanjem pa so takšno vedenje še pospeševali.

Pri psih iz zavetišča moramo upoštevati nekaj dejstev:

- psa iz zavetišča je treba ustrezno in čim bolj kakovostno pripraviti na življenje pri posvojitelju,
- mnogi niso imeli primernega skrbnika oziroma se ta z njimi ni kdove koliko ukvarjal,
- pred prihodom v zavetišče so si nabrali slabe izkušnje z drugimi psi, z drugimi živalmi, z ljudmi ...,
- marsikatero vedenja pri teh psih ne poznamo oziroma ga spoznamo šele, ko se vživi v novo okolje,
- s psi iz zavetišča se je vsekakor potrebno ukvarjati tudi po posvojitvi.

II. Kategorije sprehajalcev

1. **Kandidat za rednega sprehajalca - pripravnik** lahko postane vsak, ki ustreza splošnim pogojem za sprehajalce, ki jih potrdi svet zavetišča. Kandidati za sprehajalca ne delajo samostojno, ampak pod vodstvom mentorja. En mentor lahko dela hkrati z največ petimi sprehajalci pripravniki. Dokler v zavetišču še ni mentorjev, njihovo vlogo prevzame ustrezno strokovno usposobljena oseba, zaposlena v zavetišču Ljubljana.



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

2. **Redni sprehajalec** lahko postane sprehajalec pripravnik, ki je uspešno opravil predpisano usposabljanje. Usposabljanje se šteje za uspešno če pripravnik opravi predpisano teoretično in praktično preizkušnjo z vsaj 70% uspešnostjo. Redni sprehajalec lahko samostojno dela s psi, jih socializira, vzgaja in pripravlja za oddajo. Pri ukvarjanju s psi uporablja zgolj pozitivne oblike motivacije za delo.
3. **Sprehajalec mentor** - za mentorja se prijavi sprehajalec, ki izpolnjuje pogoje za kandidata:
 - vsaj eno leto rednega sprehajanja brez opominov ali drugih sankcij
 - najmanj 200 opravljenih ur sprehajanja.
 - je opravil predpisano praktično in teoretično preizkušnjo z vsaj 90% uspešnostjo.

Sprehajalec mentor v obliki praktičnega pouka pripravlja kandidate za sprehajalca - pripravnike za rednega sprehajalca. Lahko se ukvarja tudi s prevzgojo psov z blažjimi neželenimi oblikami vedenja po presoji vodje treninga.

III. Program usposabljanja

Teoretični del:

1. **Izvor psa (1ura)**
2. **Prirojene lastnosti - nagoni (1 ura)**
3. **Teorija učenja psov (4uri):**
 - Asociativno učenje
 - Teorija klikerja
4. **Pravila krdela (1 ura)**
5. **Sporazumevanje psov (2 ura)**
 - Sporazumevanje psov med seboj
 - Miritveni signali
 - Pravilen pristop do psa
6. **Vrste agresije (1 ura)**
7. **Osnove anatomije in fiziologije psov (1 ura)**
 - Zgradba psa
 - Delovanje pomembnih organov oziroma organskih sistemov
 - Prehrana



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

8. Najpomembnejše bolezni psov v zavetišču (1 ura)

Kužne bolezni
Zajedavske bolezni
Zoonoze
Poškodbe
Osnove negovanja in oskrbovanja psa in njegovega prostora
Preventivni ukrepi
Prva pomoč

Praktični del (15 ur)

1. Spoznavanje opreme in postopka sprehajanja po sprehajalnem redu

Seznanitev s povodcem, ovratnico, nagobčnik, lupp, oprsnica, navezava in vračanje psov, gibanje po koridorju, dvorišču, v izpustih, sprehajanje izven zavetišča ter zagotavljanje varnosti.

2. Delo s klikerjem:

Učni proces, vzgojo in šolanje najlažje in najučinkoviteje dosežemo z nagonom po hrani. Zaradi učinkovitejšega in hitrejšega učnega procesa, hrano po principu klasičnega pogojevanja povežemo s sekundarnim dražljajem: klikom ali določeno besedo-markerjem.

3. Sodelovanje:

Najpomembnejše pri vzgoji in šolanju psa je motivacija. Z motivacijo dosežemo da pes sodeluje z vodnikom. Za nagrado pri večini uporabljamo njihov dnevni obrok. Posredno pa z hranjenjem iz roke upoštevamo krdelno pravilo in si tako utrjujemo položaj vodje.

4. Vaje:

- Pozornost in sodelovanje
- Sedi
- »Skoči« (sprostitveno povelje)
- »Okrog«
- Osnovna pozicija
- »Nagobčnik«
- Vodljivost na povodcu
- Srečanje z drugim psom, s tujimi ljudmi, odzivi na druge živali

Pripravnik se vpisuje v **Evidenčno knjigo pripravnikov**, ki je v predprostoru bivalnega objekta za živali. Sprehajalec pripravnik lahko pristopi k teoretičnem delu izpita, če je bil prisoten na vsaj 75% predavanj.

Sprehajalec pripravnik lahko pristopi k praktičnem delu izpita ob opravljenem teoretičnem delu (doseženih vsaj 70% točk), se je udeležiti vsaj 15 ur praktičnega usposabljanja v sklopu tečaja in samostojno opravljenih 20-tih urah sprehajanja znotraj ograjenega območja Zavetišča.



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

PERMANENTNO IZOBRAŽEVANJE:

Kvalitetno delo s psi je mogoče le z stalnim usposabljanjem in nadgradnjo znanja. V ta namen bodo organizirana permanentna izobraževanja, kjer bomo obnovili stara znanja, pridobili nova, popravili morebitne napake in se seznanili z novimi psi v zavetišču ter njihovimi posebnostmi. Del časa bo namenjen tudi konstruktivni debati o delu s psi ter prostovoljnem sprehajanju, podajanju novih idej, mnenj in predlogov.

Izobraževanje je namenjeno rednim sprehajalcem ter sprehajalcem mentorjem in ga vodi vodja treninga. Vsak sprehajalec mora zagotoviti 75% udeležbo na predavanjih tekočega leta oziroma sorazmerno glede na pričetek rednega sprehajanja.

Program usposabljanja v skladu s usmeritvami Zavetišča

določi komisija v sestavi:

- vodja treninga;
- vodja Zavetišča
- s strani sveta Zavetišča imenovan član komisije.

Program pripravili:

Marko Oman,
Nuša Pečnik,
Jože Vidic,
Barbara Mihelič.



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

Priloga 2

SPREHAJALNI RED

1. Sprehajanje poteka le v uradnem času sprehajanja objavljenem na spletni strani in na oglasni deski Zavetišča.
2. Sprehajalec se zavezuje spoštovati čas uradnih ur in upoštevati morebitna dodatna navodila vodstva zavetišča ter spremembe uradnega časa.
3. Sprehajanje lahko izvajajo le sprehajalci z opravljenim usposabljanjem ter v skladu z omejitvami kandidati za sprehajalce – pripravniki, ki obiskujejo tečaj usposabljanja.
4. Sprehajalci parkirajo svoja vozila na zanje rezerviranem parkirišču.
5. Sprehajalci vstopajo in zapuščajo ograjeno območje zavetišča čez vrata "za osebje". Vrata lahko odklenejo zaposleni zavetišča ali drugi že registrirani sprehajalci.
6. Sprehajalcem ni dovoljeno spuščati v ograjen prostor Zavetišča obiskovalce ali druge osebe, temveč o njih obvestijo zaposlene.
7. Sprehajalec si mora pred pričetkom sprehajanja na vidno mesto pripeti izkaznico prostovoljca in jo nositi na vidnem mestu ves čas opravljanja prostovoljnega dela. Brez izkaznice prostovoljec ne more opravljati sprehajanja.
8. Ob prihodu se sprehajalec registrira v **Evidenco prisotnosti prostovoljnih sprehajalcev**, pripravnik pa tudi v **Evidenčno knjigo pripravnikov**. Ob odhodu se odjavi tako, da v evidenco vpiše uro odhoda in se podpiše.
9. Vsak sprehajalec je dolžan upoštevati **Veterinarsko-sanitarni red** in skrbeti za svojo varnost, varnost okolice ter varnost in dobro počutje živali, ki mu je zaupana.
10. Sprehajalec je dolžan storiti vse, da prepreči širjenje kužnih bolezni tudi tako, da za opravljanje prostovoljnega dela uporablja obutev in oblačila, ki niso bila v stiku z drugimi živalmi (ne velja za druge živali zavetišča) in osebno higieno. Prav tako je odgovoren za pravilno postopanje z oblačili in obutvijo po odhodu domov.
11. Vsak sprehajalec mora biti primerno oblečen in obut (varstvo pri delu): nositi vremenu primerna oblačila, z dolgimi hlačnicami ter športno-rekreativne čevlje z nedersečim podplatom. Sprehajalec nosi morebitna oblačila za prostovoljce. Neprimerno opremljenim (utesnjena ali prevelika obleka, krila, kratke hlače, vremenu neprimerna obleka, odprti čevlji, sandali, visoke pete...) se opravljanje prostovoljnega sprehajanja ne omogoči.



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

12. Prostovoljec med opravljanjem prostovoljnega dela ne sme biti pod vplivom katere koli opojne substance. Za prostovoljce veljajo glede alkohola in drugih opojnih substanc enaka pravila, kot se v skladu z zakonodajo predvidevajo za pešce - udeležence v prometu. Osebe zavetišča lahko kadarkoli brez razlage ali dokazov zavrne sprehajalca, če sumi, da je pod vplivom opojnih substanc. Uživanje opojnih substanc med sprehajanjem ni dovoljeno, osebam pod vplivom opojnih substanc se opravljanje prostovoljnega dela ne dovoli.
13. Prostovoljci lahko za sprehajanje in oskrbo psov uporabljajo le opremo zavetišča. Vsak pes ima svojo opremo, ki se jo uporablja izključno zanj, dodatno opremo se lahko uporablja le v skladu s programom za dotičnega psa in z dovoljenjem vodstva zavetišča.
14. Vsi uporabniki opreme se zavezujejo v smislu dobrega gospodarja skrbeti za higieno, vzdrževanje in primerno hrambo opreme na za to določenem mestu.
15. Opremo za posameznega psa shranjujemo na ograji tekališča. Povodec zvežemo tako, da ga pes ne doseže.
16. Opremo se uporablja izključno v skladu s **Programom usposabljanja prostovoljnih sprehajalcev** in navodili Zavetišča ali proizvajalca opreme ter tako, da ne poškoduje živali, sebe ali druge osebe. O vseh posebnostih v zvezi z opremo se obvesti oskrbnika zavetišča.
17. Sprehajalec sam izbere primerne psa, v **Dnevniku sprehajanja psa** preveri zadnje posebnosti, se vpiše v **Tedensko evidenco sprehajanja psov**, psa naveže in pelje na sprehod upoštevajoč njegove posebnosti.
18. Sprehajalec pse izbira glede na vodljivost psa, v skladu s pristojnostmi kategorije, kateri sprehajalec pripada in sicer:
 - pripravnik, redni sprehajalec **manj zahtevne – vodljive pse (zelena)**
 - mentor - **težje vodljive pse (oranžna)**
19. **Pse z nepreverjenim oz. neznanim statusom, neželenimi oblikami vedenja in nevarne pse (rdeča)** oskrbujejo izključno oskrbniki zavetišča oziroma zunanji strokovni sodelavci v soglasju z vodstvom zavetišča.
20. Sprehajalec prednostno izbira pse, ki tistega dne še niso bili sprehojeni ter je zanje pripravljena hrana nagrajevanje in šele nato pse iste kategorije, ki so tega dne bili najmanjkrat na sprehodu. V primeru, da je pes že bil na sprehodu se o izbiri psa posvetuje z vodjo treninga ali oskrbnikom in dogovori za dodatno mero hrane ali priboljške.
21. Psa, ki je na določen dan že bil na sprehodu se lahko pelje na sprehod le, če ni več na razpolago drugega psa iste kategorije. V tem primeru se v skladu z dogovorom mentorja ali oskrbnika za nagrajevanje uporablja dodatna mera hrane ali priboljški.



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

22. Vrata v koridor morajo biti ves čas obvezno zaprta. V koridorju je lahko hkrati največ en sprehajalec s psom. Zasedenost koridorja se označuje z dogovorjenim znakom.
23. Sprehajalec pred sprehodom vedno preveri, če je ovratnica izpravna, ustrezno nameščena in zategnjena (največ dva prsta prostora), če so povodci in druga oprema izpravna. Uničeno in / ali poškodovano opremo zamenja z novo in zamenjavo vpiše v **Dnevnik sprehajanja psa**.
24. Sprehajalec mentor lahko sprehaja in vzgaja težje vodljive pse samo ob odsotnosti pripravnika.
25. Sprehajalec, kateremu je eksplicitno dodeljen mentor lahko sprehaja le znotraj ograjenega prostora Zavetišča, v prisotnosti mentorja in je dolžan upoštevati njegova navodila.
26. Pripravnik je dolžan upoštevati navodila mentorja oziroma ravnati v skladu s sprehajalnim redom in navodili Zavetišča.
27. Sprehajalec pripravnik lahko sprehaja pse le znotraj ograjenega prostora Zavetišča. Poročilo o sprehajanju vpisuje v **Evidenčno knjigo pripravnikov**. V **dnevnik sprehajanja psa** NE vpisujejo.
28. V sklop sprehajanja se šteje tudi česanje in krtačenje psa, ki mora biti izvedeno vsaj enkrat tedensko, v času menjave dlake pa najmanj vsake tri dni.
29. Sprehajalec je dolžan v okviru programa socializacije in vzgoje psa, ki mu je zaupan, uporabiti samo tiste načine šolanja, ki jih določi vodja treninga Zavetišča.
30. Sprehajalec je dolžan upoštevati protokole dela dotičnega psa in se izogibati kritičnim situacijam upoštevajoč vedenjske lastnosti psa (kolesarjev, avtomobilov, drugih psov, mačk...)
31. Za nagrajevanje psa se uporablja izključno hrano in priboljške Zavetišča, le v izjemnih primerih drugače, če tako odloči vodja treninga oziroma vodstvo Zavetišča. Hranjenje psov z drugo hrano oz. menjava hrane, četudi je sicer primerna, ni dovoljena, saj lahko povzroči prebavne motnje ali druge težave.
32. Sprehajalec je dolžan poročati o porabi hrane, katere količino zabeleži v **Dnevniku sprehajanja psa**.
33. Psi morajo biti ves čas sprehoda na povodcu in pod nadzorom sprehajalca, spuščanje psov s povodca ni dovoljeno, razen v izpustu zavetišča
34. Psi, ki morajo imeti nagobčnik, ga imajo ves čas sprehoda. Snemanje nagobčnika med sprehodom ni dovoljeno. Nagobčnik se nadene ali sname v boksu – tekališču izbranega psa in v izpustu, če v njem ni drugega psa. .



Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
tel. 01/ 256-02-79 , Fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA

35. Pse se sprehaja izključno po poteh v bližnji okolici zavetišča (v oddaljenosti do 2 km). Sprehajanje na kmetijskih površinah ni dovoljeno.
36. Pobiranje pasjih iztrebkov je obvezno – vrečke dobite pri koših, ki so za to namenjeni, oziroma pri oskrbniku. V koše se pospravi tudi dlaka skrtačenega psa.
37. Pse se sprehaja najmanj 30 minut, mladiča 15 minut oziroma po navodilih oskrbnika ali vodje treninga Zavetišča in v skladu z zdravstvenim ali fizičnim stanjem psa.
38. Zadnjega psa se lahko prevzame 35 minut pred koncem uradnih ur sprehajanja in se ga vrne najkasneje 5 minut pred koncem uradnih ur sprehajanja.
39. Po končanem sprehajanju sprehajalec psa vrne v njegov bivalni prostor- tekališče in v **Dnevnik sprehajanja psa** zapiše dolžino sprehoda in vse morebitne posebnosti.
40. V primeru opaženih večjih posebnosti, predvsem pa v primeru spremenjenega vedenja, agresije, poškodb ali zdravstvenih težav in podobnega, mora sprehajalec psa nemudoma vrniti v njegov bivalni prostor in posebnost takoj sporočiti osebju zavetišča.
41. Vsak torek so v popoldanskem času v skladu z urnikom sprehajanja govorilne ure z mentorjem – vodjem treninga Zavetišča.

Kdor ne upošteva Sprehajalnega reda, se mu psa lahko nemudoma odvzame in omeji ali prepove nadaljnje sodelovanje. Ob prepovedi je sprehajalec dolžan Zavetišču takoj vrniti ključ od vrat za osebje in izkaznico prostovoljca ter morebitno obleko prostovoljca.

Vse kršitve obravnava vodstvo Zavetišča, ki odloči o sankciji oziroma nadaljnjem sodelovanju. Hujše ali ponavljajoče se kršitve imajo za posledico takojšnjo prekinitev sodelovanja.

Med hujše kršitve se šteje:

- sprehajanje psa izven površin, določenih s tem sprehajalnim redom ali celo premestitev na drugo lokacijo s prevoznim sredstvom,
- ogrožanje lastne varnosti, varnosti drugih oseb in živali ter varnosti okolice,
- malomarnost pri delu ali dejanja, ki povzroči trpljenje psa – nezaščitenost pred vročino, dolgotrajna žeja, neupoštevanje zdravstvenih posebnosti psa ipd.,
- nepooblaščno hranjenje psa,
- navajanje psa na agresivno vedenje,
- neizvajanje pobiranja pasjih iztrebkov,
- neupoštevanje kategorije pri izbiri psa za sprehod glede na lastno usposobljenosti
- žaljenje, ugovarjanje mentorju ter zaposlenim zavetišča, neprimerno vedenje
- kljub opozorilu ponavljajoče se blažje kršitve!