

ZAVETIŠČE ZA ZAPUŠČENE ŽIVALI LJUBLJANA
Imetnik: Zoološki vrt Ljubljana
Gmajnice 30, 1000 Ljubljana
Tel: 01/256-02-79, fax: 01/256-59-80

ZOO
LJUBLJANA



Zavetišče Ljubljana

**IZREDNI
VETERINARSKO-SANITARNI
RED
ZAVETIŠČA ZA ZAPUŠČENE
ŽIVALI LJUBLJANA**



MESTNA OBČINA
Ljubljana



 **LJUBLJANA:
MESTO/CITY
OF LITERA-
TURE...**
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization • Designated
UNESCO Creative City
in 2015

 **Ljubljana2025**
European Capital of Culture
Candidate City

V skladu z določili 22. Člena Pravilnika o pogojih za zavetišča za zapuščene živali (U.L. RS. št.: 45/00 in 78/04) Javni zavod Živalski vrt Ljubljana izdaja:

IZREDNI VETERINARSKO SANITARNI RED ZAVETIŠČA ZA ZAPUŠČENE ŽIVALI LJUBLJANA

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Veterinarsko sanitarni red je interni akt Zavetišča za zapuščene živali Ljubljana (v nadaljevanju Zavetišče), ki določa:

- način dela in oskrbe živali v Zavetišču,
- sprejem in oddajo živali,
- pogoje za namestitev in oskrbo živali ter evidence, ki jih je potrebno voditi,
- določa vzdrževanje higiene in DDD,
- vzdrževanje objektov in opreme,

Izredni Veterinarsko sanitarni red pripravi in predlaga vodja Zavetišča v sodelovanju z vodjem veterinarske službe. Izredni veterinarsko sanitarni red je pripravljen zaradi začetka poslovanja v novih prostorih novega zavetišča ob hkratnem poslovanju v obstoječih starih objektih ter velja do dokončne izgradnje novega zavetišča in v celoti prenesenega poslovanja v nove objekte. Izredni Veterinarsko sanitarni red potrdi direktor Zavoda.

Ta veterinarsko sanitarni red velja za vse zaposlene, obiskovalce, prostovoljce, dijake, študente in vse druge pravne ali fizične osebe na območju zavetišča in v zvezi z zapuščenimi živalmi na območju Mestne Občine Ljubljana in drugih občin s katerimi ima Zavetišče sklenjeno pogodbo za izvajanja dejavnosti zavetišča.

2. člen

. Uradne ure

Zavetišče **sprejema prijave** o izgubljenih in najdenih živalih in **vse nujne telefonske klice** 24 ur na dan na telefon (01) 256 02 79 na liniji 2 (tipka "2" po navodilu avtomatske tajnice). Vsi telefonski pogovori se lahko snemajo in posnetki hranijo v bazi posnetkov.

Med **nujne klice** spadajo prijave najdenih zapuščenih živali, prijave pogrešanih živali, nujni klici uradnih oseb in posredovanje drugih informacij, ki pomembno vplivajo na poslovanje Zavetišča.

Vračanje zapuščenih živali skrbnikom: skrbnik zapuščene živali lahko žival prevzame med delavniki v času od 8'00 do 18'00 oziroma med vikendi in prazniki od 9'00 do 18'00 ob predhodnem dogovoru z oskrbnikom.

Informacije o najdenih živalih in druge informacije v zvezi z Zavetiščem se izdaja vsak delavnik od 8'00 do 14'00 strankam neposredno ali posredno po elektronski pošti oziroma po telefonu Zavetišča na liniji 1 (tipka 1 po navodilu avtomatske tajnice).



Mestna občina
Ljubljana



Uradne ure vodje Zavetišča (osebni obiski in telefonski klici) so praviloma med delavniki od 11'00 do 12'00. V primeru urgence ali druge odsotnosti vodje uradne ure odpadejo. Nadomestni termin se zagotovi v najkrajšem možnem času. Vodja Zavetišča se individualno lahko dogovori drugače.

Uradne ure za ogled in posvojitve živali prilagojene letnemu času in objavljene na oglasni deski Zavetišča oziroma na spletni strani: www.zavetisce-ljubljana.si

Sprejem lastniških hišni živali: sprejem s strani skrbnika oddanega psa oziroma mačke v Zavetišče je mogoč vsak delavnik od 9'00 – 12'00 ob vnaprejšnjem dogovoru oz. v roku 8 dni po prejemu pisne zahteve.

3. člen

(sprejem prijave)

Zavetišče sprejema prijave o izgubljenih in najdenih živalih 24 ur na dan. Zavetišče obravnava vse prijave izgubljenih hišnih živali, prijave iz drugih območij pa preusmeri tudi na pristojna zavetišča na katerih območju je zapuščena žival bila najdena.

Prijave se sprejemajo direktno v Zavetišču ali preko telefona Zavetišča oziroma preko elektronske pošte na elektronski naslov Zavetišča: info@zavetisce-ljubljana.si.

Zavetišče preveri ali je najdena žival v *evidenci pogrešanih živali* in obvesti skrbnika.

4. člen

(sprejem in prevoz zapuščene živali)

Zavetišče **zagotavlja ulov, prevoz ter sprejem** zapuščene živali v Zavetišče v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 24 ur po sprejemu prijave. V nujnih primerih (bolne, in poškodovane) pa Zavetišče zagotovi ulov, prevoz in sprejem v najkrajšem možnem času, najkasneje v roku 4 ur.

Prevoz živali in postopki, povezani z njim, morajo potekati v skladu z Uredbo Sveta št. (ES) 1/2005 z dne 22. decembra 2004 o zaščiti živali med prevozom in postopki, povezanimi z njim, in o spremembi Direktiv 64/432/EGS in 93/119/ES ter Uredbe (ES) 1255/97 (UL L št. 3 z dne 5. 1. 2005, str. 1, z vsemi spremembami).

Ob sprejemu zapuščene živali najditelj izpolni *Sprejemni dokument zapuščene živali*. Najditelj identiteto izkazuje s predložitvijo veljavnega osebnega dokumenta. Sprejemni dokument zapuščene živali se na drugi strani nadaljuje v kartoteko zapuščene živali.

Oskrbnik ali veterinar takoj po sprejemu zapuščene žival preveri nezamenljive oznake (mikročip, tetovirna številka) ali kakršenkoli drug znak na podlagi katerega je mogoče ugotoviti skrbnika (lastnika) zapuščene živali.

V primeru ugotovljenega skrbništva, ali če opis najdene zapuščene živali ustreza opisu pogrešane živali se skrbnika obvešča v najkrajšem možnem času oziroma v času rednega delavnega časa.



Mestna občina
Ljubljana



Če skrbništva ni mogoče ugotoviti oziroma skrbnika ni mogoče kontaktirati, se najdeno zapuščeno žival najkasneje na prvi naslednji redni delovni dan fotografira in skupaj s podatki o najdeni zapuščeni živali, kraju ter času najdbe objavi na **Spletni strani Zavetišča** oziroma podatke posreduje sodelujočim medijem.

5. člen

(namestitev in oskrba zapuščene živali)

Vse nameščene najdene živali najkasneje v roku 24 ur, bolne in poškodovane pa v roku 4 ur pregleda veterinar oziroma se jih oskrbi v skladu s *protokoli oskrbe zapuščenih živali (klinični pregled, morebitne preiskave in zdravljenja, odpravljanje parazitov, cepljenja, sterilizacija/kastracija, označitev in izdaja potnega lista)*.

Zavetišče zagotavlja neprekinjeno veterinarsko oskrbo z redno zaposlenimi veterinarji ali pogodbeno veterinarsko ambulanto BUBA d.o.o., Rožna dolina 5, Grosuplje. V času stalne pripravljenosti mora biti veterinar vsak čas dosegljiv zaradi opravljanja nujnih veterinarskih storitev.

Če je zapuščena žival bolna ali poškodovana, veterinarska oskrba pa ni mogoča v lastni ambulanti, Zavetišče zagotovi njen prevoz v pogodbeno veterinarsko ambulanto BUBA d.o.o.. Po veterinarski oskrbi pa zagotovi prevoz v Zavetišče.

Vsako novo sprejeto zapuščeno žival se namesti v karanteno tako, da ne more priti v stik z drugimi živalmi. Živali iz istega legla se lahko namesti v isti namestitveni prostor le, če so načeloma zdrave oziroma po presoji veterinarja. Namestitev v karanteni je za pse praviloma 10 dni in mačke praviloma 14 dni, za druge hišne živali pa najmanj 20 dni oziroma v skladu z *veljavnimi predpisi*. Oskrbo zapuščenih živali v karanteni natančneje določajo protokoli Zavetišča. Nepooblaščenim osebam je vstop v karanteno strogo prepovedan!

Po zaključeni karanteni se zapuščene živali lahko takoj odda novim lastnikom ali, če kandidatov ni premesti na odprti oddelek na oddajo. Pogoje in naloge tega člena natančneje določajo protokoli Zavetišča.

Oskrbniki zapuščenih živali najmanj dvakrat dnevno preverijo splošno stanje in počutje živali, Vsa opažanja, predvsem v primeru ugotovljenih posebnosti (kot so neješčnost, prebavne motnje, apatičnost in druge posebnosti) vpišejo v kartoteko zapuščene živali in obvestijo veterinarja. V primerih, ko je žival huje prizadeta ali celo ogroženo življenje živali ali obstaja velika nevarnost za osebe in/ali okolje zaposleni zavetišča takoj obvestijo veterinarja, izven rednega delovnega časa pa dežurnega veterinarja.

Oskrbnik živali mora poskrbeti, da je tehnična oprema vsaj enkrat dnevno pregledana in da so morebitne okvare odpravljene v najkrajšem času. Če to ni možno, je treba z uporabo nadomestnih metod oskrbe ter vzdrževanja higiene zavarovati zdravje in dobro počutje živali.

Živali se praviloma hrani z komercialno pripravljeno briketirano hrano, po strogem prehrabnem režimu, prilagojenem potrebam živali glede na starost, kondicijsko stanje, aktivnost in zdravstveno stanje in jo določi veterinar ob kliničnem pregledu oziroma ob morebitni naslednji veterinarski oskrbi.



Mestna občina
Ljubljana



Evtanazija je dovoljena, če:

- je nujno potrebna, ko je zapuščena žival po presoji veterinarja v agoniji, neozdravljivo bolna oziroma je ni mogoče zdraviti ali ima poškodbe večje stopnje in ji bolezen oziroma poškodba povzročča trpljenje;
- tako odredi uradni veterinar
- je žival dosegla tako starost, da ji odpovedujejo osnovne življenjske funkcije.

Po 30 dneh od sprejema se živali ne uspava, temveč oddaja do oddaje oz. do zgoraj navedenih morebitnih razlogov za evtanazijo. Razloge, načine in postopke evtanazije natančneje določa protokol Zavetišča.

9. člen

(Sprejem in oskrba prostoživeče mačke)

Zavetišče sprejme prijavo o zapuščeni – prostoživeči mački in zagotovi ulov in prevoz mačke v zavetišče, če tega najditelj ne more storiti sam. Pred tem Zavetišče najditelju nudi vso materialno (živolovke, transportni bokse in hrano za mačke) in strokovno podporo.

Prostoživeče domače mačke predstavljajo posebno kategorijo zapuščenih živali. Zavetišče prostoživeče mačke sprejema 24ur dnevno, posege pa se izvaja vsak delavnik vključno s soboto med rednim delovnim časom.

Veterinar Zavetišča na podlagi morebitnih znakov lastništva in vedenjskih lastnosti mačke odloči ali gre za prostoživečo mačko ali zapuščeno mačko in sprejme odločitev za nadaljnjo obravnavo. Prostoživeče mačke se oskrbi v skladu s protokoli zavetišča.

10. člen

(sprehajanje psov)

Pse v zavetišču sprehajajo oskrbniki živali, dijaki veterinarske smeri v sklopu opravljanja redne prakse, študentje veterinarske in zootehnične smeri, zunanji strokovni sodelavci in prostovoljni sprehajalci.

Pravice, dolžnosti, pristojnosti in zagotavljanje varnosti so zapisane v Navodilih za prostovoljne sprehajalce v Zavetišču Ljubljana (datum dokumenta...) in so objavljena na oglasni deski ter na spletni strani v zavetišču.

Sprehajanje se izvaja na območju zavetišča (v urejenih izpustih) in na javnih poteh v neposredni bližini Zavetišča.

11. člen

(oddaja živali)

Če skrbnik ne zahteva vrnitev zapuščene živali, po preteku osem dni ali če gre za pravnomočno odvzeto oziroma v Zavetišče predano žival, Zavetišče tako zapuščeno žival odda novemu skrbniku.



Mestna občina
Ljubljana



Če je zainteresiranih posvojiteljev več, lahko Zavetišče odda žival tistemu, ki nudi najboljše pogoje za namestitev in oskrbo živali na podlagi predhodno izpolnjenega Vprašalnika v skladu s protokolom Zavetišča.

Osebe, mlajše od 18 let hišne živali NE MOREJO posvojiti!. Starost se ugotavlja z vpogledom v osebni dokument kandidata.

Hišne živali na oddaji si posvojitelji ogledajo v času uradnih ur ob prisotnosti oskrbnika.

Kandidat, ki izpolnjuje pogoje in je posvojitev odobrena s strani Zavetišča, prevzame izbrano žival s sklenitvijo pogodbe Zavetišča, ki vključuje zakonsko predpisane podatke. S podpisom se posvojitelj zaveže, da bo za žival ustrezno skrbel, kot je navedeno v pogodbi.

Vsak posvojitelj soglaša, da predstavniki zavetišča občasno preverjajo ali ustrezno skrbi za posvojeno žival in da bo vse spremembe v zvezi z živaljo (oddaja drugemu lastniku, usmritev, pogin, sprememba bivališča in drugih podatkov, ki se vodijo po uradnih evidencah) v zakonitem roku vpisal v Centralni register psov pri pooblaščenih veterinarski organizaciji.

Vse zapuščene živali se pred oddajo sterilizira oziroma kastrira, nezamenljivo označi, če še niso in izda ***Evropski potni list za hišne živali***. O izjemah odloča vodja zavetišča, ki v kartoteko živali in v *Pogodbo o prevzemu živali* vpiše utemeljitev svoje odločitve. Psi starejši od 16 tednov morajo biti preventivno cepljeni proti steklini.

12. člen

(postopki čiščenja in razkuževanja prostorov in opreme)

Bivalni prostori zavetišča morajo biti najmanj enkrat dnevno oziroma po potrebi večkrat očiščeni, prostori, kjer se nahajajo živali pa po potrebi tudi razkuženi. Iztrebke je potrebno najmanj dnevno odstranjevati. Pred namestitvijo nove živali mora biti prostor očiščen in razkužen. Podrobnejši postopki čiščenja in razkuževanja vseh prostorov Zavetišča, vozila ter opreme so opisani v protokolih Zavetišča.

Izvajanje DDD dejavnosti vodijo usposobljeni zaposleni veterinarji. Ob opravljanju DDD morajo zaposleni nositi primerno zaščitno obleko in obutev.

Sredstva za DDD se shranjujejo v zato namenjenem primernem prostoru, ki mora biti zaklenjen, v katerem je zaščiteno mesto za pripravo raztopin, emulzij ali vab, ki jih ni mogoče pripraviti na mestu uporabe. Nevarne kemikalije se shranjujejo na posebno zavarovano mesto v prostoru za shranjevanje sredstev za DDD.

Uporabljajo se lahko samo sredstva, ki izpolnjujejo pogoje iz predpisa, ki ureja kemikalije in biocide.



Mestna občina
Ljubljana



13. člen

(vzdrževanje objektov in opreme)

Za vzdrževanje objektov in opreme je zadolžena vzdrževalna služba ZOO Ljubljana, ki dejavnost opravlja po letnem planu oziroma navodilih vodstva. Pri vzdrževanju sodelujejo vsi zaposleni.

15. člen

(evidence)

Imetnik zavetišča vodi ustrezne evidence v skladu s tem Veterinarsko-sanitarnim redom in predpisi RS. Evidence morajo so zaščitene tako, da ni možno brisanje ali nepooblaščno vpisovanje in spreminjanje.

Za vodenje evidenc so odgovorni zaposleni Zavetišča, nadzira pa Vodja zavetišča. Evidence, ki jih imetnik zavetišča vodi in odgovorne osebe natančneje določa seznam evidenc Zavetišča.

16. člen

(prenehanje veljavnosti)

Z dnem uveljavitve tega veterinarsko-sanitarnega reda preneha veljati **Veterinarsko sanitarni red** (sprejet 23.4. 2014)

17. člen

(začetek veljavnosti)

Ta **Izredni veterinarsko sanitarni red** začne veljati 8 dni po objavi na oglasni deski Zavoda oziroma interni oglasni deski Zavetišča, *potem ko ga s podpisom potrdi direktor Zavoda.*

18. člen

(spremembe in dopolnitve)

Vse spremembe in dopolnitve tega veterinarsko sanitarnega reda sprejema direktor Zavoda na predlog Strokovne vodje zavoda oziroma vodje Zavetišča in po presoji Sveta Zavetišča.

Datum : 21.11. 2019

Barbara Mihelič

DIREKTORICA



Mestna občina
Ljubljana

